



## Política de Privacidad

### 1. Cuestiones preliminares

Este sitio es de propiedad de Inmobiliaria Martabid SpA., Rol Único Tributario número 76.062.760-7 representada legalmente por don José Esteban Martabid Crutchik, cédula de identidad número 17.365.735-8, ambos domiciliadas en Las Quilas N° 1535, Temuco Región de La Araucanía (en adelante "Martabid").

En Martabid estamos comprometidos con el resguardo de la información personal recolectada a través del sitio <https://www.Martabid.com/> (en adelante, el "Sitio") y/o a través de los formularios que Usted rellena al momento de contratar o contactarse con nosotros. Nos preocupamos de dar estricto cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las demás normas legales aplicables en la República de Chile.

Es por lo mismo que, por este acto, informamos a Usted la presente Política de Privacidad, la que describe el uso de la información recolectada a través del Sitio y/o a través de los formularios que Usted rellena al momento de contratar o contactarse con nosotros. Con ello pretendemos darle a Usted un acceso claro, comprensible e inequívoco acerca de qué datos recopilamos, qué hacemos con ellos y cuáles son sus derechos sobre los mismos.

### 2. Aceptación de la Política de Privacidad

Se le requerirá aceptar expresamente esta Política de Privacidad, la cual le es plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de esta Política de Privacidad autoriza a Martabid a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

### 3. ¿Qué datos recogemos?

Martabid recopila los datos las personas que hagan uso de este portal, a través de dos mecanismos:

### **3.1. Mecanismos Automáticos:**

Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes del Sitio y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia. Asimismo, a través de este medio se recolecta información relacionada con su dispositivo, tales como, el sistema operativo, el tipo de navegador o aplicación que usa, etcétera.

Puede que recolectemos esta información no personal mediante el uso de tecnologías, tales como uso de identificadores individuales (por ejemplo, empleo de claves) o “cookies” (ver punto siguiente).

### **3.2. Mecanismos Manuales:**

Son requerimientos formales y expresos de información a los usuarios y/o visitantes del portal que implican la recolección de datos personales tales como nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, ocupación, etcétera.

## **4. Cookies**

“Cookie” es un archivo que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al computador.

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar cookies y, con independencia de estas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Utilizamos cookies propias y de terceros con el objeto de establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos, usuarios y/o visitantes que accedan nuestro sitio web.

## **5. Finalidad del tratamiento de los datos recopilados en el Sitio**

- En aquellos casos en que demos uso a los datos personales obtenidos través de Mecanismos Automáticos o Manuales, informamos a Usted que dicho tratamiento se hará con los siguientes fines:
- Tomar y gestionar requerimientos, procesar pagos y comunicarnos con usted sobre nuestros productos y servicios y ofertas promocionales.
- Proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y efectividad de nuestro Sitio.

- Informar acerca de las nuestras novedades, promociones, iniciativas o proyectos, ya sea que estos pertenezcan directamente a Martabid, a nuestras sociedades relacionadas u otra clase de socios comerciales. Usted siempre tendrá derecho a solicitar el no envío de esta clase de comunicaciones.
- Mantener una estadística agregada del uso del Sitio a fin de conocer el uso que le dan nuestros usuarios y visitantes.
- Tramitar las solicitudes que realicen las personas que se comuniquen con nosotros.
- En ciertos casos, recopilamos y usamos su información personal para cumplir con las leyes.
- En caso de que, usted o la entidad donde trabaje suscriba un contrato con Martabid, para ejecutar las obligaciones emanadas de dicho contrato.

#### **6. ¿Qué hacemos con los datos recopilados en el Sitio Web?**

- En cuanto a los datos personales recolectados a través de Mecanismos Automáticos y/o Manuales, tales datos serán utilizados únicamente para cumplir con los con las finalidades señaladas en este documento.
- Martabid podrá usar, de la forma más conveniente, los datos e informaciones que a continuación se enuncian: (i) información recopilada por medio de los Mecanismos Automáticos que no contengan datos personales de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página; (ii) datos estadísticos, (iii) datos de los usuarios que hayan sido debidamente disociados, de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a una persona determinada o determinable, y (iv) en general, datos que no puedan ser considerados como “personales” de conformidad a la legislación nacional.

#### **7. Autorización para el tratamiento de sus datos personales**

La aceptación de la presente Política de Privacidad implica su autorización expresa para que Martabid trate –ya sea a través de nuestro personal o mandatarios– sus datos personales de la forma en que se expresa en el presente punto y en las demás disposiciones de este documento.

Martabid podrá hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el punto 5. anterior.

Martabid no transferirá ni permitirá el acceso de los datos personales recolectados en este sitio a terceros no relacionados con éste. No obstante, Martabid podrá transferir y/o compartir dichos datos con otras personas naturales o jurídicas relacionadas contractualmente con dicha sociedad o respecto de personas que actúen como mandatarias de Martabid, siempre que dicho

tratamiento se haga con el objeto de cumplir con la finalidad indicada en el punto 5. Anterior. Dichas personas deberán, a su vez, resguardar la confidencialidad de los datos. Asimismo, en caso de que Martabid venda parte de su negocio o venda y/o transfiera parte de sus activos o esté envuelto en una fusión o venta de cartera, puede que transfiera datos personales a terceras personas. Lo indicado en el presente párrafo se hará en la medida que dicho tercero se obligue a respetar la Política de Privacidad establecidas aquí.

Además, puede que usemos sus datos personales a fin de impedir que determinada persona utilice el Sitio por haber hecho un uso inapropiado o ilícito del mismo y para notificar cualquier novedad respecto de este sitio.

Finalmente, Martabid comunicará a terceros la información recopilada en este sitio en la medida que dicha información sea requerida por la ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso Martabid únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal o de la autoridad competente.

## **8. Confidencialidad de sus datos personales**

Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este presente instrumento, Martabid mantendrá la debida confidencialidad de sus datos personales y no los transmitirá a terceros.

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Por lo mismo, hemos llevado a cabo las medidas de seguridad que impiden razonablemente el acceso no autorizado de los datos recolectados a través del Sitio.

## **9. ¿Cuáles son sus derechos en lo que concierne a sus datos personales?**

Usted podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. A modo ejemplar, Usted podrá:

- Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente, y;
- Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente de conformidad a la ley.

Para ejercer sus derechos el usuario podrá dirigirse al contacto que se consigna más abajo.



## 10. Contacto

En caso de que usted desee comunicarse con Martabid o quiera ejercer los derechos que le otorgan estos términos y/o la ley, puede usted contactarse con nosotros a:

- **Attn.:** \*indicar
- **Correo electrónico:** \*indicar
- **Teléfono:** \*indicar
- **Domicilio:**\*indicar

## 11. Legislación aplicable

La interpretación y aplicación de esta Política de Privacidad se somete a la legislación chilena.

## 12. Resolución de conflictos

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre Usted y Martabid respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución esta Política de Privacidad, o cualquier otro motivo será sometida a los tribunales que fueren competentes.